

CODICE ETICO

Rev.01 del 02/08/2021

STARMATIK S.R.L.



Via Tagliamento 1
31027 Spresiano TV
Italy

T: +39 0422 722 964
F: +39 0422 887 713
info@starmatik.com

starmatiksr@legalmail.it
P.IVA: IT05142300267

starmatik.com  

Reg. Imp. di TV: IT05142300267
R.E.A. NR. 427894
Cap. Sociale: € 400.000,00 i.v.

Sommario

<u>PREMESSA</u>	3
<u>FINALITÀ E DESTINATARI</u>	4
<u>GESTIONE DELL'IMPRESA</u>	5
⇒ <u>Autorizzazione</u>	5
⇒ <u>Registrazione</u>	5
⇒ <u>Verificabilità</u>	5
⇒ <u>Legittimità</u>	5
⇒ <u>Coerenza</u>	5
⇒ <u>Congruità</u>	5
<u>I VALORI</u>	6
⇒ <u>Legalità</u>	6
⇒ <u>Responsabilità</u>	6
⇒ <u>Correttezza</u>	6
⇒ <u>Conflitto d'interesse</u>	7
⇒ <u>Riservatezza</u>	7
⇒ <u>Utilizzo dei sistemi informatici</u>	7
⇒ <u>Lealtà e collaborazione</u>	8
<u>PRINCIPI DI COMPORTAMENTO NEL RAPPORTO CON GLI INTERLOCUTORI DELL'IMPRESA</u>	9
<u>PRINCIPI DI COMPORTAMENTO NEI RAPPORTI INTERNI</u>	11
⇒ <u>Rapporti con i dipendenti e collaboratori</u>	11
⇒ <u>Aggiornamento e formazione delle risorse umane</u>	11
<u>FORME DI TUTELA</u>	12
⇒ <u>Tutela della concorrenza</u>	12
⇒ <u>Tutela dell'ambiente</u>	12
⇒ <u>Tutela della privacy di dipendenti, clienti e fornitori</u>	12
⇒ <u>Tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro</u>	12
⇒ <u>Tutela delle risorse umane</u>	13
<u>LINEE GUIDA DEL SISTEMA SANZIONATORIO</u>	14



Gentile Lettore,

STARMATIK S.r.l. opera fin dal 1996 nel settore dell'automazione industriale, proponendo soluzioni per le applicazioni più svariate, offrendo un servizio completo e di alta qualità, realizzato su misura in base alle richieste dell'acquirente. Nel corso del primo ventennio di attività, la Società ha progettato ed installato in tutto il mondo oltre 600 impianti, ponendo al centro dei propri obiettivi la qualità dei servizi e la soddisfazione del cliente.

Innovazione, onestà e trasparenza rappresentano i valori fondamentali in cui STARMATIK S.r.l. si identifica e si riconosce. Le dimensioni attualmente raggiunte dall'Azienda rendono imperativa la necessità che i principi che da sempre la ispirano siano cristallizzati in un Codice Etico.

La sfida che STARMATIK S.r.l. si è posta è quella di formalizzare poche e basilari regole, improntate a canoni di semplicità e chiarezza. L'Azienda si è dotata di un Modello di Organizzazione e di Gestione ex D.lgs. n. 231/2001 a prevenire i rischi di commissione di reati da parte delle funzioni aziendali ed ha implementato un sistema di gestione per la qualità conforme ai requisiti della norma ISO 9001:2015.

Questo Codice Etico rappresenta, quindi, non soltanto un punto di sintesi di quanto finora sperimentato all'interno di STARMATIK S.r.l. in termini di etica e di professionalità, ma anche un nuovo punto di partenza per un'Azienda che investe e che continuerà ad investire in una *compliance* consapevole ed attenta.

Il General Manager
Maurizio Longato



Il presente Codice Etico illustra l'insieme dei principi morali e dei valori di riferimento che sono alla base dell'attività di STARMATIK S.r.l., nonché le linee di comportamento fondamentali adottate da STARMATIK S.r.l. sia nei rapporti tra soci, amministratori e dipendenti che nei rapporti con le istituzioni, i fornitori, i clienti, i collaboratori occasionali, gli organi di informazione.

Obiettivo primario del Codice Etico è rendere comuni e diffusi i valori in cui l'Azienda si riconosce a tutti i Destinatari, di modo che gli stessi possano avere dei riferimenti valoriali essenziali nella conduzione del proprio comportamento, quando operano per l'Azienda, al fine di evitare il compimento di azioni che potrebbero danneggiare l'Azienda stessa. Il Codice è applicabile ai comportamenti degli Organi Sociali, dei dirigenti, dipendenti e collaboratori di STARMATIK S.r.l. (di seguito, i "Destinatari").

STARMATIK S.r.l. richiede altresì ai partner commerciali e finanziari, ai principali fornitori, appaltatori e affidatari di tenere una condotta in linea con i principi generali del presente Codice Etico.

Il Codice Etico ha validità in Italia ed all'estero, trovando ragionevole applicazione in relazione alle diverse realtà culturali, politiche, sociali, economiche e commerciali dei vari Paesi in cui STARMATIK S.r.l. opera.

Al Codice Etico viene data la più ampia diffusione, sia all'interno che all'esterno della struttura aziendale. L'Azienda si impegna ad adottare ogni ulteriore iniziativa affinché possano essere puntualmente divulgati ed applicati i principi e le prescrizioni del Codice, anche mediante l'organizzazione e la previsione di incontri formativi *ad hoc* con i Destinatari.



STARMATIK S.r.l. ritiene che l'efficienza gestionale e la cultura del controllo siano elementi indispensabili per il raggiungimento degli obiettivi.

A tale scopo l'Azienda si è dotata di un sistema di qualità certificato ISO 9001:2015, nonché di una serie di policy e di linee guida che verranno progressivamente implementate e aggiornate.

I Destinatari sono tenuti alla rigorosa osservanza delle procedure e delle istruzioni interne all'Azienda e devono agire in base ai relativi profili di autorizzazione, nonché conservare ogni idonea documentazione scritta per tenere traccia delle azioni intraprese per conto dell'Azienda.

Ogni operazione e transazione dovrà essere autorizzata, registrata, verificabile, legittima, coerente e congrua.

- ⇒ **Autorizzazione:** ogni operazione dovrà essere autorizzata da chi ha la responsabilità del singolo fatto, della specie di operazione, della funzione aziendale preposta all'operazione, ovvero dalla Direzione. Poteri e responsabilità delle operazioni compiute saranno ascrivibili a ciascun soggetto sulla base dell'organigramma aziendale e di specifici atti adottati dalla Società.
- ⇒ **Registrazione:** ogni operazione dovrà trovare idonea ed intellegibile registrazione in uno dei Libri o dei Registri della Società o dovrà essere riportata, anche in forma di memoria o di nota informativa, sebbene possa non avere evidenza finanziaria ed economica.
- ⇒ **Verificabilità:** ogni operazione dovrà essere verificabile da parte del responsabile, cui è gerarchicamente subalterno colui che ha operato, nonché dagli organi di controllo interno.
- ⇒ **Legittimità:** ogni operazione dovrà essere svolta nel rispetto delle Leggi e dei Regolamenti dello Stato in cui si opera, dei Regolamenti e delle procedure della Società.
- ⇒ **Coerenza:** tutte le azioni ed operazioni dovranno essere indirizzate univocamente alla produzione di valore ed allo sviluppo della Società nel pieno rispetto delle leggi.
- ⇒ **Congruità:** ogni operazione decisa ed adottata dovrà essere economicamente valida. Tale principio include il nesso causa effetto, per cui sono considerati congrui atti ed operazioni che, pur conseguendo un'utilità negativa (finanziaria o sociale), sia eticamente corretta ed adottata al fine di evitare utilità negative di maggior danno.



La condotta dei Destinatari, a tutti i livelli aziendali, è improntata al rispetto dei principi di onestà e correttezza, delle leggi vigenti e delle procedure aziendali.

⇒ **Legalità**

STARMATIK S.r.l. opera nell'assoluto rispetto delle leggi vigenti, di qualsiasi tipo e rango, nonché del presente Codice Etico.

Ogni dipendente dell'Azienda, nell'esercizio delle sue mansioni, si impegna a rispettare tali normative, nonché le prassi generalmente riconosciute. Ispira inoltre le proprie decisioni e i propri comportamenti alle possibili evoluzioni del quadro normativo. Ispira inoltre le proprie decisioni e i propri comportamenti alle possibili evoluzioni del quadro normativo.

Tale impegno vale anche per i consulenti, fornitori e per chiunque abbia rapporti con l'Azienda. STARMATIK S.r.l. non inizierà o proseguirà alcun rapporto con chi non intenda rispettare tale principio.

⇒ **Responsabilità**

Ciascuno dei soggetti Destinatari deve svolgere la propria attività lavorativa e le proprie prestazioni con diligenza, efficienza e correttezza, utilizzando al meglio gli strumenti ed il tempo a sua disposizione ed assumendo le responsabilità connesse agli adempimenti, nel rispetto della vigente normativa, nonché delle procedure e delle competenze stabilite da STARMATIK S.r.l.-

Pertanto i suddetti soggetti Destinatari devono astenersi dal porre in essere comportamenti contrari alle disposizioni contenute nel presente Codice Etico e devono tempestivamente riferire ai soggetti competenti le informazioni su qualsiasi notizia in merito alla violazione - o presunta tale - delle disposizioni contenute nel Codice Etico.

⇒ **Correttezza**

La correttezza e l'integrità morale sono un dovere indefettibile per tutti i Destinatari.

I comportamenti posti in essere da ciascuno dei Destinatari nello svolgimento della propria funzione o del proprio incarico sono ispirati alla liceità sia sotto il profilo formale che sostanziale, nonché alla correttezza, alla collaborazione, alla lealtà ed al reciproco rispetto.

I Destinatari non debbono utilizzare per fini personali informazioni, beni, attrezzature o materiali di cui dispongano per lo svolgimento delle proprie funzioni o degli incarichi ricevuti e, inoltre, sono tenuti a rispettare con diligenza le leggi vigenti ed il presente Codice Etico, nonché i regolamenti interni.

Ciascun Destinatario non deve in alcun modo accettare, né effettuare, per sé o per altri, pressioni o raccomandazioni, che possano essere pregiudizievoli per STARMATIK S.r.l. o possano portare un indebito vantaggio al soggetto agente, a STARMATIK S.r.l. oppure a terzi.

Conseguentemente ciascun Destinatario deve respingere e, comunque, non effettuare promesse e offerte indebite di denaro o altri benefici, salvo che questi ultimi siano di modico valore e non correlati a richieste



di alcun genere.

Qualora i Destinatari ricevano da parte di un terzo una offerta o una richiesta di benefici, salvo omaggi di uso commerciale o di modico valore, non devono accettare simile offerta, né aderire a tale richiesta e devono darne tempestiva ed esaustiva informazione al proprio superiore gerarchico o all'Organo amministrativo di STARMATIK S.r.l. che provvede, verificatane la fondatezza, a darne notizia all'Organismo di Vigilanza.

⇒ **Conflitto d'interesse**

Nello svolgimento dell'attività cui sono preposti o dell'incarico attribuito loro, i Destinatari perseguono gli obiettivi e gli interessi generali di STARMATIK S.r.l., nel rispetto della normativa attuale e del presente Codice Etico.

L'Organo amministrativo di STARMATIK S.r.l. deve ricevere notizia delle situazioni nelle quali i Destinatari potrebbero essere titolari di interessi in conflitto con quelli di STARMATIK S.r.l. oppure, qualora di tali interessi siano titolari prossimi congiunti di questi, di ogni altro caso in cui ricorrano ragioni di convenienza tali da essere tenute in debita considerazione ai fini del rispetto del presente Codice Etico.

I Destinatari devono rispettare le decisioni che in proposito vengono assunte da STARMATIK S.r.l., astenendosi, in ogni caso, dal compiere operazioni che presentino connotazioni di conflitto di interessi.

⇒ **Riservatezza**

I Destinatari devono assicurare la massima riservatezza per quanto concerne le notizie e le informazioni facenti parte del patrimonio aziendale oppure inerenti l'attività di STARMATIK S.r.l., nel rispetto delle disposizioni legislative e regolamentari, del presente Codice Etico e delle procedure interne alla Società. STARMATIK S.r.l. si impegna a proteggere ed a mantenere la riservatezza delle informazioni generate o acquisite all'interno della struttura aziendale, relative ai dipendenti, ai dirigenti, all'Organo amministrativo ed ai collaboratori in generale e ad evitare ogni uso improprio delle suddette informazioni.

⇒ **Utilizzo dei sistemi informatici**

Tutti i Destinatari del presente Codice Etico sono responsabili della sicurezza e della cura dei sistemi informatici utilizzati e sono tenuti al rispetto delle disposizioni normative ed aziendali in vigore, nonché al rispetto delle condizioni contenute nei contratti di licenza dei relativi programmi informatici.

Fatto salvo quanto previsto dalle leggi vigenti, è considerato uso improprio dei beni aziendali l'utilizzo di collegamenti in rete (internet) per finalità diverse da quelle strettamente inerenti allo svolgimento delle proprie funzioni/incarichi lavorativi.

I Destinatari sono tenuti infine ad impegnarsi per impedire la possibile commissione di reati mediante l'uso di strumenti informatici.



⇒ **Lealtà e collaborazione**

Attraverso relazioni d'impresa improntate a criteri di condotta e lealtà, irreprensibilità, collaborazione e reciproca deferenza è possibile garantire la continuità dei rapporti di fiducia e cooperazione con gli interlocutori interni ed esterni, per un vicendevole beneficio ed una efficace crescita.

Tutti coloro che operano per STARMATIK S.r.l., senza distinzioni ed eccezioni, sono pertanto tenuti ad osservare e far osservare questi principi nell'ambito delle proprie funzioni e responsabilità.

Tale impegno richiede che anche i soggetti con cui la Società, e per essa i suoi preposti, abbiano rapporti a qualunque titolo, agiscano adottando precetti e modalità ispirati ai medesimi valori.



PRINCIPI DI COMPORTAMENTO NEI RAPPORTI CON GLI INTERLOCUTORI DELL'IMPRESA

I Destinatari si rapportano con i terzi con cortesia, competenza, professionalità, nonché nel rispetto della legalità, nella convinzione che dalla loro condotta dipenda la tutela dell'immagine e della reputazione aziendale.

⇒ **Relazioni con le Istituzioni e con la Pubblica Amministrazione**

Ai fini dell'applicazione del presente Codice Etico, per Pubblica Amministrazione si deve intendere qualsiasi Ente pubblico, agenzia indipendente, persona fisica o giuridica, che agisce in qualità di pubblico ufficiale od incaricato di un pubblico servizio.

È vietato elargire o promettere compensi in qualsiasi forma, direttamente o per mezzo di altri, per indurre, facilitare o remunerare illegittimamente il compimento di un atto d'ufficio o contrario ai doveri d'ufficio da parte della Pubblica Amministrazione.

Sono inoltre proibite le medesime condotte atte a favorire, danneggiare o esercitare illecita pressione ad una parte in un processo civile, penale o amministrativo.

Qualora i Destinatari del presente Codice Etico ricevano richieste esplicite o implicite di benefici di qualsivoglia natura da parte di un pubblico ufficiale o di un incaricato di pubblico servizio, devono informare senza indugio il proprio superiore gerarchico o l'Organo amministrativo di STARMATIK S.r.l. che valuterà se sospendere immediatamente ogni rapporto e, in ogni caso, ne darà comunicazione all'Organismo di Vigilanza.

⇒ **Rapporti con i clienti**

STARMATIK S.r.l. intrattiene rapporti con i clienti improntati alla correttezza, professionalità, efficienza, serietà ed affidabilità.

Nello svolgimento della sua attività, l'Azienda persegue sempre l'obiettivo di soddisfare pienamente le aspettative del cliente, con la proposta di beni e di servizi di elevato standard qualitativo.

⇒ **Relazioni con i fornitori**

La selezione dei fornitori e la determinazione delle condizioni d'acquisto sono basate su una valutazione obiettiva della qualità e del prezzo del bene o del servizio, nonché delle garanzie di assistenza e di tempestività.

Nei rapporti con i fornitori i Destinatari del Codice Etico devono assicurare il soddisfacimento delle esigenze dell'Azienda, rifiutando compensi di qualsiasi tipo ed omaggi di valore più che simbolico; grava sui soggetti destinatari l'obbligo di informare i propri superiori gerarchici circa i compensi o gli omaggi



ricevuti, in modo che essi possano valutare se sussistano i presupposti per attivare il procedimento disciplinare.

È vietato offrire o corrispondere indebiti compensi, omaggi o trattamenti di favore di valore più che simbolico e, comunque, estranei alle normali relazioni di cortesia, nell'intento di favorire illecitamente gli interessi di STARMATIK S.r.l.-



STARMATIK S.r.l. riconosce la centralità delle risorse umane, in quanto esse costituiscono il principale fattore di successo della Società in un quadro di fiducia e lealtà reciproche.

L'Azienda punta alla valorizzazione delle risorse umane, impegnandosi a mantenere costanti le conoscenze e le abilità di ogni persona, effettuando l'opportuna formazione per l'aggiornamento professionale e promuovendo la partecipazione dei lavoratori alla vita aziendale.

⇒ **Rapporti con i dipendenti e collaboratori**

Tutto il personale di STARMATIK S.r.l. è assunto con regolare contratto di lavoro ed il rapporto lavorativo si svolge nel rispetto della normativa contrattuale collettiva del settore e della disciplina fiscale, assistenziale e previdenziale.

STARMATIK S.r.l. vieta ogni forma di discriminazione nei confronti dei propri dipendenti e collaboratori, anche nell'ambito della selezione del personale. I criteri di scelta si basano sulla corrispondenza tra i profili attesi ed i requisiti posseduti dal candidato.

⇒ **Aggiornamento e formazione delle risorse umane**

STARMATIK S.r.l. cura la divulgazione e promuove la conoscenza del presente Codice Etico e dei relativi aggiornamenti.

Il personale dipendente potrà comunque chiedere ai propri superiori ed all'Organo amministrativo delucidazioni e chiarimenti sui contenuti del presente Codice Etico.

In occasione della costituzione di nuovi rapporti di lavoro, di consulenza o di collaborazione, STARMATIK S.r.l. fornirà le informazioni necessarie per permettere un'adeguata conoscenza del presente Codice Etico e del Modello di organizzazione e gestione.



FORME DI TUTELA

Attraverso il proprio impegno, STARMATIK S.r.l. esplicita lo scopo, il fine comune dell'attività degli individui che prestano il proprio lavoro all'interno dell'organizzazione e che intrattengono relazioni esterne per essa.

⇒ **Tutela della concorrenza**

STARMATIK S.r.l. riconosce che una concorrenza corretta e leale costituisce elemento fondamentale per lo sviluppo della Società. Pertanto ciascun Destinatario deve astenersi dal porre in essere atti e comportamenti contrari ad una civile ed equa competizione tra le imprese.

⇒ **Tutela dell'ambiente**

Le attività di STARMATIK S.r.l. sono gestite nel rispetto della normativa ambientale.

Nello svolgimento delle loro funzioni i Destinatari del presente Codice Etico si impegnano a conformarsi alla vigente normativa in materia di tutela e protezione ambientale ed a condurre le proprie attività nel rispetto dell'ambiente con un corretto utilizzo delle risorse disponibili.

⇒ **Tutela della privacy di dipendenti, clienti e fornitori**

STARMATIK S.r.l. si impegna al rispetto della tutela della privacy per quanto concerne le informazioni relative alla sfera privata ed alle opinioni di ciascuno dei dipendenti e, in generale, di coloro che interagiscono con la Società.

Il rispetto della dignità del lavoratore dovrà essere assicurato anche mediante il rispetto della privacy nella corrispondenza e nelle relazioni interpersonali tra dipendenti ed attraverso il divieto di ingerenze o forme di controllo che possano ledere la personalità dell'individuo.

E' vietata qualsiasi indagine avente ad oggetto gusti personali, preferenze, tendenze e, più genericamente, la vita privata del personale, dei clienti e dei fornitori.

⇒ **Tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro**

Nell'ambito della sua attività la Società persegue l'obiettivo di garantire la sicurezza e di salvaguardare la salute dei propri dipendenti.

STARMATIK S.r.l. si impegna a diffondere ed a consolidare una cultura della sicurezza consapevole, mediante la formazione sulla natura dei rischi e la promozione di comportamenti responsabili da parte di tutto il personale.

Inoltre la Società opera per preservare la salute e la sicurezza dei lavoratori attraverso azioni preventive di tipo tecnico, organizzativo e procedurale, privilegiando – per quanto possibile – i sistemi di prevenzione e protezione oggettivi rispetto a quelli soggettivi.

Particolare attenzione viene posta dalla Società al rispetto delle normative in materia di sicurezza: i



luoghi, le attività, le procedure e le attrezzature di lavoro sono oggetto di costante valutazione, eseguita e documentata secondo quanto previsto dal D. Lgs. n. 81/2008 e successive modifiche ed integrazioni e dalle normative tecniche.

⇒ **Tutela delle risorse umane**

La Società rispetta e tutela la dignità, la salute e la sicurezza del proprio personale.

STARMATIK S.r.l. mira a tutelare l'integrità fisica e morale dei dipendenti, assicurando condizioni lavorative rispettose della dignità individuale, nella piena osservanza dei contratti collettivi ed individuali, dello Statuto dei lavoratori, degli accordi aziendali e della normativa vigente in materia di salvaguardia della salute e della sicurezza dei lavoratori.

La Società vigila affinché non vengano posti in essere atti di violenza o di coercizione psicologica ed atteggiamenti o comportamenti che siano idonei a ledere la dignità della persona.

STARMATIK S.r.l. provvede a punire tutti i comportamenti volti ad indurre o costringere il personale ad adottare condotte che comportino violazione del presente Codice Etico.



L'osservanza delle norme del Codice Etico deve considerarsi parte essenziale delle obbligazioni contrattuali dei dipendenti ai sensi e per gli effetti dell'art. 2104 c.c.-

La violazione delle norme del Codice Etico costituirà inadempimento delle obbligazioni concernenti il rapporto di lavoro od illecito disciplinare, nel rispetto delle procedure previste dallo Statuto dei lavoratori e dal C.C.N.L., con ogni conseguenza di legge anche in merito alla conservazione del rapporto di lavoro, e potrà comportare il risarcimento dei danni dalla stessa derivanti.

Ai fini di una maggior specificazione circa i provvedimenti disciplinari irrogabili si rinvia al sistema sanzionatorio individuato nel Modello di organizzazione e gestione.

L'osservanza del Codice Etico deve considerarsi parte essenziale delle obbligazioni contrattuali assunte dai collaboratori esterni e dai soggetti aventi relazioni d'affari con la Società.

